

Article 1 – Société éditrice du site internet www.martinelli-opticien.com

Le présent document (Conditions générales de vente) définit les conditions applicables aux ventes conclues entre d'une part les personnes souhaitant effectuer un achat via le site internet de Martinelli-Opticien <http://www.martinelli-opticien.com>, ci-après dénommées «le client» et d'autre part la société S.A.R.L Alfacimi :

Siège social: 185 av. Aristide Briand, 84440 Robion,.

SARL au capital de 40.000€ , enregistrée au R.C.S d'Avignon sous le n° 440 809 218

N° Siret: 44080921800066 - N° de TVA intracommunautaire: FR88440809218

Code NAF 4778A .

N° du service client: 04.90.74.26.05

Hébergeur: OVH

La S.A.R.L Alfacimi et les clients du site internet conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat.

Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes.

Toute commande d'un produit proposé sur le site www.martinelli-opticien.com suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part du client. Conformément aux dispositions des articles 1316 à 1316-4 du Code Civil, complétées par le Décret n° 2001-272 du 30 mars 2001, pris pour l'application de l'article 1316-4 du Code Civil et relatif à la signature électronique, il est rappelé que la validation du bon de commande constitue une signature électronique qui a, entre les Parties, la même valeur qu'une signature manuscrite .

Article 2 – Droit applicable-Litige

Les présentes conditions générales de vente seront exécutées et interprétées conformément au Droit français.

En cas de litige, afin de trouver une solution amiable, le client s'adressera à la S.A.R.L Alfacimi.

A défaut, les tribunaux français seront seuls compétents

Article 3 – Propriété Intellectuelle

Toute reproduction ou représentation totale ou partielle , par quelque procédé que ce soit, de ce site, des logos, des images, des photos pouvant y figurer est interdite sans l'autorisation expresse de la S.A.R.L. Alfacimi.

Article 4 – Informatique et Libertés – Protection des données personnelles

Pour assurer le suivi des commandes, la S.A.R.L. Alfacimi recueille des informations concernant le client lors de la création de son compte client (nom, prénom, adresses postale et électronique, numéro de téléphone). Ces informations ne sont en aucun cas transmises à des tiers mais pourront être utilisées pour l'envoi d'informations et d'offres promotionnelles de la part de la SARL Alfacimi exclusivement. Le client peut se désinscrire

à tout moment en cliquant sur le lien indiqué.

La S.A.R.L. Alfacimi ne diffuse pas de données nominatives sur son site, à l'exception du prénom et de la 1ere lettre du nom du client lorsque celui-ci formule son avis sur un produit.

Article 5 – Engagements du client

Le client certifie être âgé de plus de 18 ans.

Le client s'engage à fournir tous justificatifs demandé par www.martinelli-opticien.com.

Article 6 – Prix

Tous les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais d'expédition (voir paragraphe X. Expédition et Livraison). www.martinelli-opticien.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Les produits demeurent la propriété de www.martinelli-opticien.com jusqu'au complet encaissement du prix. Le prix est payable en totalité et en un seul versement.

Les frais d'expédition en colissimo suivi sont de 5,50€ en France Métropolitaine.

Article 7 – Disponibilité et Délais de livraison

Produits en stock :

Les produits commandés sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur au moment de la commande dans un délai 3 à 7 jours à partir du moment www.martinelli-opticien.com où dispose de toutes les données nécessaires à la réalisation de la commande.

Un e-mail de confirmation sera automatiquement envoyé.

Les produits sont disponibles dans la limite des stocks.

www.martinelli-opticien.com ne serait être tenu de livrer aux conditions des offres promotionnelles une fois les quantités épuisées.

Nos offres ne sont valables que sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

Au cas où un article ne serait plus livrable après validation de votre commande, conformément à l'article L 121-20-3 du code de la consommation, il sera proposé au client un produit d'une qualité et d'un prix équivalent, ou le remboursement du prix du produit.

www.martinelli-opticien.com s'engage à livrer dans un délai de trois à quatre jours après l'envoi d'un mail de confirmation avec le numéro de colis pour le suivi par poste.

Dans le cas où un produit annoncé en stock serait momentanément en rupture chez un fournisseur, le client sera informé par mail du différé de la livraison.

Article 8 – Problème de livraison

Le client doit vérifier l'état dès la livraison. En cas de dommages apparents, le client pourra refuser le colis ou l'accepter avec un droit de réserve.
Le client a la possibilité dans un délai de trois jours pour émettre une réclamation au transporteur ou services postaux par courrier recommandé avec accusé de réception.

Le client enverra une copie du courrier au site :

Martinelli Opticien
185 avenue Aristide Briand
84440 Robion.

Article 9 – Garanties

Conformément à l'article 1641 du code civil, le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Ainsi que l'article L.211-4 du code de la consommation, le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Article 10 – Paiement

Vous pouvez effectuer les règlements par carte bancaire, virement ou chèque bancaire.

Si vous faites le choix du paiement par chèque bancaire, votre commande sera expédiée à l'encaissement et après vérification de la solvabilité.
Il sera demandé au client d'envoyer une copie recto et verso de sa pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile de moins de 3 mois.

Article 11 – Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 120 – 20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de 7 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, des frais de retour.

Martinelli Opticien
185 avenue Aristide Briand
84440 Robion.

Il est entendu que le ou les produits retournés aux frais du client devront être en bon état, tels que livré(s) par les soins de www.martinelli-opticien.com dans leur emballage complet d'origine.

Article 12 – Droit d'auteur

Le titre, la conception, la forme du site www.martinelli-opticien.com mais aussi son contenu tels que les commentaires, newsletters, courriels, éditoriaux, illustrations et images originales et leur organisation sont la propriété de la S.A.R.L. Alfacimi.

www.martinelli-opticien.com n'autorise ses visiteurs à copier électroniquement et à imprimer sur support papier ces éléments que dans le seul but de préparer leurs achats et pour passer une commande à www.martinelli-opticien.com. Toute autre utilisation d'éléments du site www.martinelli-opticien.com, y compris la reproduction dans des buts autres que ceux susmentionnés, la modification, la diffusion ou la reproduction sans l'autorisation écrite préalable de www.martinelli-opticien.com, est strictement interdite et constitutive d'une contrefaçon sanctionnée pénalement.